

BAC PRO'

MÉTIERS DE L'ACCUEIL - Label Tourisme et Patrimoine

OBJECTIFS DE LA FORMATION : le bac professionnel Métiers de l'accueil a pour objectif l'apprentissage de l'accueil physique et téléphonique de visiteurs ou de clients en entreprises, administrations ou associations. Il y est enseigné la vente de services, le service après-vente, l'administration ainsi que la préparation d'événements. Grâce au Label « Tourisme et Patrimoine » le bac pro' propose des séjours de découverte des sites touristiques et patrimoniaux de la région, des stages à l'étranger et une option « euro ».

PUBLIC CIBLE

Élèves de troisième, seconde générale et technologique ou CAP

DURÉE ET RYTHME

Rentrée en septembre 2024

Formation en 3 ans

30h de cours / semaine et travaux pratiques hebdomadaires

22 semaines de stage en milieu professionnel, rémunérées par l'État (jusqu'à 800 € / an)

Formation 100% en présentiel

APTITUDES

- Apprécier les métiers de contact et de relations humaines
- Posséder les qualités nécessaires aux métiers d'accueil : sourire, écoute, courtoisie, patience, sens du service, curiosité...
- Savoir-être irréprochable (tenue vestimentaire et état d'esprit)

MÉTIERS VISÉS

Assistant(e) spécialisé(e) dans les métiers de l'accueil, de l'information, du conseil, de l'assistance :

- Dans des entreprises publiques ou privées telles que hôtels, campings, musées, offices de tourisme, agences immobilières, entreprises de location de véhicules...
- Dans des administrations (CAF, CPAM, médiathèques...), des associations et des entreprises de services aux particuliers (hôpitaux, maisons de retraite...)

ACCESSIBILITÉ ET INDIVIDUALISATION

Nos locaux sont accessibles aux Personnes à Mobilité Réduite (PMR)

Possibilité d'adapter votre parcours de formation si vous êtes une Personne en Situation de Handicap (PSH) en prenant contact avec notre référent handicap : v.audibert@gard.cci.fr

POURSUITE D'ÉTUDES

Au sein du Campus CCI Gard il est possible de poursuivre vers le BTS MCO, BTS GPME ou BTS Communication

PROGRAMME 1^{ÈRE}, 2^{ÈME} ET 3^{ÈME} ANNÉE

Enseignement professionnel :

- Pratiques et techniques professionnelles
- Démarches commerciales
- Prévention, santé et environnement
- Mathématiques appliqués

Enseignement général :

- Français
- Histoire-géographie, éducation civique
- LV1 : Anglais / LV2 : Espagnol
- Économie / Droit
- Arts appliqués
- Éducation Physique et Sportive

En 1^{ère}, délivrance d'une attestation intermédiaire professionnelle.

MODALITÉS D'ÉVALUATION & VALIDATION

Évaluation en cours de formation (CCF)

Évaluation en PFMP (stages)

Épreuves ponctuelles écrites et orales (épreuves du BAC)

Présentation d'un chef d'œuvre (projet mené en 1^{ère} et terminale)

LE PLUS

Cas pratiques et mises en situation

Stages pratiques en entreprises ou organismes du secteur Tourisme et Patrimoine dont une période de stage Erasmus+ à l'étranger prioritaire pour tous les élèves

Option Euro systématique

2 à 3 sorties par an sur les thèmes Tourisme et Patrimoine

Contacts privilégiés avec les entreprises du territoire : visites d'entreprises, conférences, interventions de professionnels experts dans leur domaine sous forme de « Master Class »

Situations professionnelles et chef d'oeuvre sur les thèmes Tourisme et Patrimoine

CONTACTS

Lycée CCI Gard

1 Av. du Général Leclerc, 30000 Nîmes

04 66 87 97 19

recrutement.campus@gard.cci.fr