

BTS

MANAGEMENT COMMERCIAL OPÉRATIONNEL (MCO)

OBJECTIFS DE LA FORMATION : le titulaire du BTS MCO encadre des équipes, gère et développe la relation avec la clientèle ainsi que l'offre de services et de produits. Le BTS MCO a pour finalité l'apprentissage de la gestion et du développement de l'activité d'une unité commerciale et la maîtrise des étapes successives du processus commercial.

PUBLIC CIBLE

Titulaire d'un bac général, technologique ou professionnel

DURÉE ET RYTHME

Rentrée en septembre 2024

2 ans d'études dont 16 semaines de stage en milieu professionnel

Formation 100% en présentiel

COMPÉTENCES

- Développer et gérer la relation client
- Vendre et conseiller
- Manager une équipe commerciale
- Gérer les Ressources Humaines

MÉTIERS VISÉS

- Conseiller(e) de vente et services
- Attaché(e) commercial
- Chargé(e) de clientèle
- Chef de ventes
- Manager de la relation client

ACCESSIBILITÉ ET INDIVIDUALISATION

Nos locaux sont accessibles aux Personnes à Mobilité Réduite (PMR)

Possibilité d'adapter votre parcours de formation si vous êtes une Personne en Situation de Handicap (PSH) en prenant contact avec notre référent handicap : L.richard@gard.cci.fr

POURSUITE D'ÉTUDES

Au sein du Campus CCI Gard il est possible de poursuivre vers le Bachelor Chef de projet web et stratégie digitale, la Licence Ressources Humaines et gestion de la paie ou le Bachelor EGC Nîmes 3ème année en admission parallèle

PROGRAMME 1^{ÈRE} ET 2^{ÈME} ANNÉE

Enseignement professionnel :

- Développement de la relation client et vente conseil
- Animation et dynamisation de l'offre
- Gestion opérationnelle
- Management de l'équipe commerciale

Enseignement général :

- Culture générale et expression
- Langue vivante étrangère
- Culture économique, juridique et managériale

MODALITÉS D'ÉVALUATION & VALIDATION

Validation du diplôme sous condition de réussir le CCF (Contrôle en Cours de Formation) et le contrôle continu et d'obtenir au minimum la moyenne aux examens.

LE PLUS

Enseignement par des professionnels en activité

Apports théoriques, pratiques et mises en situation

Stages ERASMUS+

Projets professionnels avec des chefs d'entreprises

Accès aux logiciels spécialisés (Suite adobe, Pack office)

BTS
CONTRÔLÉ
PAR L'ÉTAT

CONTACTS

Lycée CCI Gard

1 Av. du Général Leclerc, 30000 Nîmes

04 66 87 97 19

recrutement.campus@gard.cci.fr