

BTS

GESTION DE LA PME (GPME)

OBJECTIFS DE LA FORMATION : le titulaire du BTS GPME devient le collaborateur direct du dirigeant de l'entreprise, en charge de la gestion et de la relation client, des Ressources Humaines et de la communication globale.

PUBLIC CIBLE

Titulaire d'un bac général, technologique ou professionnel

DURÉE ET RYTHME

Rentrée en septembre 2024

2 ans d'études dont 14 semaines de stage en milieu professionnel

Formation 100% en présentiel

COMPÉTENCES

- Assurer le suivi administratif du personnel
- Participer au développement commercial de la PME et à la fidélisation de la clientèle
- Informer, conseiller, orienter et traiter les réclamations
- Identifier, évaluer les risques de l'entreprise et proposer des actions correctrices
- Traiter la demande du client (de la demande du devis jusqu'à la relance des impayés)

MÉTIER VISÉS

- Assistant(e) de gestion
- Assistant(e) de direction
- Assistant(e) commercial(e)
- Assistant(e) RH

ACCESSIBILITÉ ET INDIVIDUALISATION

Nos locaux sont accessibles aux Personnes à Mobilité Réduite (PMR)

Possibilité d'adapter votre parcours de formation si vous êtes une Personne en Situation de Handicap (PSH) en prenant contact avec notre référent handicap : l.richard@gard.cci.fr

POURSUITE D'ÉTUDES

Au sein du Campus CCI Gard il est possible de poursuivre vers le Bachelor Chef de projet web et stratégie digitale ou la Licence Ressources Humaines et gestion de la paie ou Bachelor EGC Nîmes 3^{ème} année en admission parallèle

PROGRAMME 1^{ÈRE} ET 2^{ÈME} ANNÉE

Enseignement professionnel :

- Atelier de professionnalisation
- Communication
- Gérer les relations avec les clients et les fournisseurs de la PME
- Participer à la gestion des risques de la PME
- Gérer le personnel et contribuer à la GRH
- Soutenir le fonctionnement et le développement de la PME

Enseignement général :

- Culture générale et expression
- Langue vivante étrangère
- Culture économique juridique et managériale

MODALITÉS D'ÉVALUATION & VALIDATION

Validation du diplôme sous condition de réussir le CCF (Contrôle en Cours de Formation) et le contrôle continu et d'obtenir au minimum la moyenne aux examens.

+ LE PLUS

Apports théoriques, pratiques et mises en situation

Stages ERASMUS+

Projets professionnels avec des chefs d'entreprises

Accès aux logiciels spécialisés (Suite adobe, Pack office)



CONTACTS

Lycée CCI Gard

1 Av. du Général Leclerc, 30000 Nîmes

04 66 87 97 19

recrutement.campus@gard.cci.fr